新乡高新区企业（工商户）营商环境调查问卷

尊敬的企业家们：

进一步优化营商环境、为企业发展壮大保驾护航，是我们当前的重要工作任务。近日，市纪委对全市企业发出了公开信，为全面落实上级要求，我们高新区纪工委制定了本次调查问卷。本调查问卷我们采取专人受理、严格保密，请各位企业家放心。恳请你们结合企业具体情况认真填写，务必做到实事求是，尽量将问题表述完整，所提意见、建议具有可操作性。

1.市纪委发出的公开信你们是否收到？

2.目前贵企业有哪些事项需要我们提供服务？请一一列举事项及要求。

3.在之前你们办理的事项中，有哪些你们不满意的？请逐项列清楚。

4.您认为新乡高新区行政服务中心窗口服务质量、工作效率如何？存在什么问题？希望如何改进？

5.您的企业有没有被乱收费、乱罚款、乱检查现象？具体情况？有何意见、建议？

6.您的企业到新乡高新区行政职能部门办理相关事项时，是否遇到过门难进、脸难看、不作为、慢作为、乱作为、吃拿卡要等现象？如果有，请详细表述一下。

7.您的企业是否享受到国家、省市及新乡高新区鼓励支持企业发展的优惠政策？如果没享受，原因是不符合条件还是不知道？如果享受，是否能及时兑现？

8.您的企业与新乡高新区管委会及行政部门之间有无仍在有效期内的协议、合同等契约？如果有，高新区管委会及行政部门履行契约情况如何？

9.您的企业有没有向新乡高新区相关部门举报、投诉过损害营商环境的行为？如果有，问题是否得到妥善解决？具体情况怎样？有何意见、建议？

10.您对新乡高新区职能部门办理相关事项效率的看法（请在相关表格内划“√”号）：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 便捷 | 一般 | 复杂 | 很复杂 | 无接触 | 备注 |
| 投资手续 |  |  |  |  |  |  |
| 工商登记 |  |  |  |  |  |  |
| 土地手续 |  |  |  |  |  |  |
| 环保手续 |  |  |  |  |  |  |
| 规划手续 |  |  |  |  |  |  |
| 建设手续 |  |  |  |  |  |  |
| 消防手续 |  |  |  |  |  |  |

11.您认为新乡高新区的营商环境总体如何？（用10分制打分回答，分值越高，表示您越认同；分值越低，表示您越不认同。）请简要说明理由。

12. 对进一步优化新乡高新区营商环境，您希望得到哪些方面的改进？（请在□内划“√”号选择您认为最重要的3项）

□ 减税降费

□ 规范涉企经营性收费

□ 提升公共服务质量

□ 营造公平法制环境

□ 加强涉企政策宣传

□ 创业辅导

□ 创新支持

□ 产权保护

□ 创新监管方式

□ 金融支持

□ 培训和引进人才

□ 转变工作作风，提高效率

□ 其他

欢迎您留下联系方式

企业联系人：

联 系 电话：

电 子 邮箱：

新乡高新区纪工委将充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，严肃查处破坏营商环境行为。如果你们遇到吃拿卡要、索贿受贿的“黑手”问题，对企业诉求无动于衷、推诿扯皮的“甩手”问题，新官不理旧账、缺乏历史担当的“挥手”问题，清而不亲、远离企业的“背手”问题等，请及时向我们反映，我们将认真办理，及时反馈。

新乡高新区纪工委优化营商环境监督举报

电话：0373-3539811

邮箱：[xxgxqjw@163.com](mailto:xxgxqjw@163.com)（调查问卷发送此邮箱）

您可以在新乡高新区门户网站“通知公告”专栏下载调查问卷电子版。

中共新乡高新区纪工委

2020年4月22日