新乡高新区营商环境调查问卷

您好，为进一步优化高新区营商环境，不断提高服务质量，推动高新区高质量发展，特拟如下调查问卷，欢迎您提出宝贵意见和建议。

**1.您对政务服务大厅的总体评价：**

A.非常满意 B.满意 C.一般 D.非常不满意

**2.您认为窗口工作人员业务能力和服务态度如何。**

A.满意，热情周到、办事顺利

B.态度、服务很好，业务能力欠佳

C.不满意，业务能力欠佳，态度不好

**3.您在办理相关业务时，窗口人员是否一次性进行告知。**

A.一次性告知 B.两次告知 C.多次告知

**4.您在办理业务时，各职能部门是否存在办事拖拉、推诿扯皮、吃拿卡要等行为。**

A.不存在 B.存在

**5.如何评价高新区的政策落实情况。**

A.落实效率迅速 B.落实效率一般

C.落实效率较低 D.落实效率差

**6.近几年高新区整体环境变化趋势。**

A.有明显改善 B.有改善，但仍不令人满意

C.没什么变化 D.有变坏的趋势

**7.当前投资环境中，您最关注哪些方面。（多选）**

A.政策法规配套 B.政务服务改革

C.政府诚信 D.信贷服务

E.投资者权益保护 F.产业配套

G.人才资源 H.交通便利度

**8.您对高新区未来发展的意见或建议。**